

“年段推课,分段录制,精准答疑”线上教学模式之我见

莆田第二中学 林清龙 朱玲玲

为贯彻落实国家、省、市应对疫情的工作要求,保证学生在家能学好课程,规范学生学习休息时间,莆田第二中学制定了灵活实用、操作性强的线上课堂教学工作方案。笔者对该校的线上教学模式进行研究、解读,以供兄弟学校参考借鉴。

一. 线上教学开展的背景

(一) 有利因素

1. 教育部、各省市推送大量的网络优质课程,以及“一师一优课 一课一名师”的丰富资源,为我们提供大量优质素材。

2. 莆田市教育局统筹安排,要求统一使用“超星学习通系统”搭建“莆田市中小学在线教学课堂”平台,各校分别推送网络课程,并对全市教师开展了平台使用的培训。

3. 莆田市教师进修学院精心部署,通过“中小学在线教学课堂”平台,联合各学科中心组,发挥莆田市名师工作室的集体力量,创建各名师工作室在线优质课程与答疑平台,为广大师生及家长提供线上教与学的咨询答疑和教学资源共享服务。

4. 莆田第二中学主动作为,利用创建福建省首批示范校的契机,已于2019年11月搭建“超星学习通”校园管理平台,并在寒假初始阶段疫情未明确期间,率先利用平台推送寒假作业的讲评课程,为线上教学积累了一些经验。

(二) 不利因素

1. 教师水平参差不齐。在线上全方位推送课程,需要所有一线教师全员参与,但教师有老有少,对电脑操作的技术有强有弱。面对疫情,并不是所有老师都可以全身心地投入到线上教学的推进工作中。

2. 学生态度好坏有别。有的学生能够两耳不闻窗外事自觉学习,有的学生一碰电脑手机就沉迷网络。另外,并不是所有家长都能全程陪伴学生进行线上学习,学生的学习效率和效果差距很大。

3. 线上教学容易疲倦。长时间的线上教学,导致学生长时间面对屏幕,不但让学生视觉疲劳、视力下降,还容易使学生产生焦虑心理。

4. 拿来主义蔚然成风。网络优质课程给教师们提供便利的同时,也给大家带来了惰性,让部分教师产生“拿来主义”的心理,希望不劳而获,直接将现成的课程进行推送。

二. 线上教学模式的实施

根据学校的实际情况,既要为学生推送适合的课程并取得一定的成效,又要避免一部分教师因技术不足等原因无法顺利进行线上教学,学校决定以“超星学习通”系统搭建的“中小学在线教学课堂”平台为主阵地,确定“年段推课,分段录制,精准答疑”的线上教学模式。

(一) “年段推课”

“年段推课”是指年段备课组统一通过学习通平台推送课程,这样只需要部分信息技术较好的教师承担课程的推送任务,可以保证所有学生“有的吃,饿不着”。

由每个学科备课组利用学习通平台建立课程,加入备课组老师和全年段学

生。通过该课程，备课组统一推送新课，安排具体老师推送录制好的课程，布置作业，对重难点统一进行直播答疑。每个课程会相应产生一个聊天群，所有学生都可以在群中提问，所有老师和学生都可以进行答疑。

当然，这并不是说一个年段只要有一两个老师进行课程推送就可以，因为每一节课都需要备课组全体教师通过微信群、学习通进行线上集体备课，确定教学内容，制定教学进度，并在课程推送过程中提供修改意见。

（二）“分段录制”

“分段录制”是指在录制课程视频时，不要一整节课录，要分环节分段录制，这是为了保证学生能“吃得饱，吃的好”。

为了保护学生视力，更为了提升学生的自学能力，我们反对学生全程观看视频，力求学生们回归课本，在线下自学课本内容，完成现有的配套练习。因此，课程中录制的视频，应当是分段、有针对性的。对课堂引入、新课教授、习题分析、课堂练习、课堂总结等不同环节分别进行录制，每个视频尽量控制在5分钟以内，在每个视频之前应该明确地让学生知道该视频的功能是什么，让学生有目的性、有选择性地考虑是否观看视频以加深理解。须知，不管一节课录得有多精彩，没有几个学生会认认真真地去学习完一个10分钟以上的视频，除非这是一部很好看的影片。

分段录制还有一个好处，就是大大减少了老师的工作量，不用担心录制错误而花费了大量时间重复录制，对某个环节的视频需要优化的，只要重录相应片断的视频就可以了。

对于网络现成的优质课程，并不建议直接使用。一方面是学情不同。这些优课所面对的学生跟本校的学生不一样，学情不同，那么课程的难度、速度自然也有所不同。另一方面是浪费时间。因为这些优课中的不少环节，如：学生完成习题的环节、师生互动的环节等，并不需要我们的学生去学习。但是，这并不代表这些优课对我们没有帮助。我们可以通过观看这些优质课程，提高我们的教学水平，也可以将其中精彩的视频片断截取下来插入我们的课程中。

（三）“精准答疑”

“精准答疑”是指给学生提供多种答疑的渠道，让学生按需选择适合的渠道答疑解惑，保证学生“易消化，吸收好”。

1. 通过学科的年段群进行答疑。

这个渠道的优点是：学生可以随时提问，会有不同的老师和学生进行答疑，如此全年段学生共同得益，年段的每个学生都有互相学习的机会。缺点是：如果问的人多，答的人少或者滞后，会出现聊天记录凌乱；全年段人多口杂，简单的问题不好意思提出。

2. 通过各自班级建立的学科群进行答疑。

这个渠道的优点是：参与学生少，同班同学知此知彼，提问和回答的方式彼此更容易接受，提问简单的问题顾虑也比较小。缺点是：这个群中只有一个老师，老师如果没有登录平台，就不会及时解答。

3. 通过私聊进行答疑。在学习通平台中，每个同学可以找任何一个老师提问，然后老师进行答疑。通过私聊，想怎么问就怎么问，不怕难为情，老师的回答针对性也强，甚至老师还会提出其他更好的学习建议。

4. 使用讨论功能进行答疑。

在平台中，每个课程都有一个讨论功能，每个课程可以有多个讨论，每个讨论是独立的，在这个讨论中只研究同一问题。对于比较好的、典型的问题，可以

建立一个讨论，讨论可以由老师发起、也可以由学生发起。

5. 通过各种渠道进行直播答疑。

推送分段录制视频课程的同时，还应与线上直播答疑相结合，如对学生自主学习后还是一知半解的知识点，以及学生完成练习后出现的高频错误点等，教师分析学情后，可以利用线上直播对重难点知识进行分析。通过与老师的线上互动，学生与老师进行语音沟通，会倍感亲切，一是可以缓解学生长时间线上学习的焦虑，二则可以实时获悉学生存在的疑惑与掌握理解程度。

通过以上不同的渠道，学生可以根据自身情况选择适合的答疑方式，对于任何群或私聊中提到的典型问题及解答，都可以进行转发分享，可以分享到其他群和个人，甚至可以分享到微信中。通过对学生的答疑，结合学生线上完成作业的情况，备课组相应地调整教学难度和内容，对一些重难点进行精准解答。

三. 线上教学开展的建议

开展线上教学，最怕两类老师：一类不负责的，放任学生自由，作业不检查不反馈，甚至考试不批改，久而久之，学生对这个学科渐渐不怎么学了；一类又太负责，一会儿抢时间布置测试或者作业，一会儿占地盘上直播、传作业，搞得遍地开花，但学生则是四面楚歌。

为此，提出以下建议：

（一）以学习通为主，其他渠道为辅。

落叶终要归根，新高考学科分班要确定行政班，线上教学也应该有个主阵地，学校确定学习通平台为主阵地，就应要求所有的课程都通过学习通平台推送，所有的视频、课件等资料最终都要保存到学习通平台。为了避免所有学生在同一平台导致网络不畅，允许通过其他渠道，如：QQ群、钉钉等平台进行视频直播答疑，但是最后要将可以回放下载的直播视频转移到学习通中保存，以便学生可以随时进入回看学习。

在学习通平台中，可以在课程章节中增加“课堂检测”，可以通过“课堂检测”插入几道与教学内容密切相关的测试题，这样就可以通过统计数据来了解学生是否深入学习课程。同时，平台中有一些简单而又强大的统计功能，可以统计学生的各项学习情况，所有老师要及时和班主任、家长交流、汇报相关数据，通过家校联系共同督促学生高效学习。此外，学校也可以通过对平台上的统计数据进行分析，掌握教师们对平台的使用情况，进而了解各班各学科线上教学开展的实效性。

（二）放慢教学进度，减少课堂容量。

线上教学和课堂教学肯定是不一样的，效果一定会大打折扣的。不要高估了教师上网课的技巧，更不要高估了学生的学习能力和自觉性。学生对线上学习的接受的能力是很有限的。所有学科的进度要放得慢一些，容量要少一些，特别是数理化这些烧脑的学科。尽量用课本和练习册的例题和练习，对书中的难题偏题提前删去。

笔者认为可以考虑每节课只安排半个小时的学习量，留下一些时间给学生整理总结。也可以考虑每周腾出一节课，专门用来讲评练习中出现的难点、易错点。此外，不要占用学生本来该有的晚自习的时间进行上课或者直播答疑，以保证学生自学整理的时间。

（三）固定学习模式，统一通知渠道。

每个学科每个老师每周每天的学习任务原则上不要变化，更不允许随意添加。不要临时改变既定的教学计划，这样不会打乱学生的学习计划，而且也并不

是所有学生都能及时收到变化的指令。

每天晚上各科布置作业“定量不定时”。“定量”是指要考虑学生的现状，作业不要过难过多。“不定时”是指给学生一个时间期限能完成就可以，由学生自行安排时间当晚完成。

周末各科的测试要“连续且明确”。“连续”是指要考就要每周考或者隔周考，不能想考就考，不想考就不考。“明确”是指每次的考试的时间要一致，不要变来变去。

四. 线上教学开展的前景

不要误以为线上教学是防控疫情的特有产物，抱着“得过且过”的念头，不对线上教学进行研究、优化。事实上，通过这次的线上教学，我们又何尝不是因祸得福地掌握一种新的教育方式呢？

（一）使用领域的展望

如果一个学校能够很好地利用线上教学平台开展各项教育活动，或许可以另辟蹊径，寻找更适合自己学校的教学方式。

1. 在寒暑假、法定节假日、毕业班考前温书假中，如果可以灵活使用线上教学，科学合理布置作业，及时精准答疑解惑，一定可以取得更好的教学效果。

2. 每一届新生录取一般在开学的一个月之前，在这一个月中，学生四处寻找机构补课，学校又希望能提前告知学生如何科学地进行初高中衔接（或小初衔接），在这个时期中，如果可以科学使用线上教学，则可以很好破解这个难题。

3. 每个学校都希望做好学生学科竞赛的教学工作，但竞赛教学的时间、地点、内容又和常规课程有矛盾冲突。而事实上，我们所要选拔的竞赛人才，不正是需要有很强自学能力和自控能力的学生吗？如此，线上教学或许是个不错的选择。

4. 在新高考改革中，生涯规划、社会实践课程的开展势在必行，但是并不是所有学校都能有好的课程资源和实践基地，对于条件比较薄弱的地区，是可以利用线上教学来破解这个难题的。

（二）技术开发的展望

目前各校的线上教学，大多还是停留在教师推课，学生学习的层面上，只能通过作业的检查和分析去发现学生学习的缺陷，通过反复的提醒和家长的配合去督促学生。学生的学习自觉性并不高，学习效率也大打折扣，其主要原因就是目前线上教学的技术手段比较单一，师生互动无法很好得以施展，无法对学生的线上学习产生吸引力。

如果线上教学的技术可以开发得更先进、更前卫，像游戏中一样可以灵活、快速的互动，相信可以更好地调动学生的学习积极性。特别像新高考所要求的生涯规划和社会实践课程，如果可以有一套现成的、类似于虚拟社会游戏的网络课程，让学生通过游戏去了解 and 体验各种不同职业，虽然不会比参加社会实践真实，但是应该是更易于推广和实施的。

综上所述，笔者认为，万紫千红才是春，线上教学的成效不是一蹴而就的，只要我们集思广益，查缺补漏，就一定能帮助学生掌握学习方法，提高学习效率，在疫情这场大考中，考出人生的好成绩。